



Bostadsrättsföreningen  
Ljungbyhus 7, Malmö



## INFORMATION FRÅN STYRELSEN

### NR 1 2024

### VIKTIG INFORMATION

För en tid sedan utsattes föreningen för en s k Ransomware-attack, dvs en form av skadlig kod som krypterar och låser filer och dator i syfte att begära en lösensumma för att de drabbade ska få dessa tillbaka. Endast dörrar/taggar och tvättstugeappen påverkades. **Obs!** *Det finns inga personuppgifter vare sig i tvättstugesystemet och eller i några filer. Inget har således läckt ut.*

Styrelsen har förstås inte gått med på att betala, utan har valt att i samarbete med Säkerhetsteknik i stället programmera om systemet. Ett arbete som har löpt på bra, men när tvättstugesystemet i dag skulle programmeras blev innehållet i stället raderat, vilket innebär att bokningssystemet nu ligger helt nere, dvs det går inte ens att boka nere på tavlorna i källaren längre.

Styrelsen arbetar tillsammans med Säkerhetsteknik på att lösa problemet. Arbetet beräknas vara klart under vecka 5, men fram till dess måste bokningar göras på listor som satts upp på tvättstugedörrarna. Ni som redan har en tid bokad ombedes utan dröjsmål skriva upp det på listorna.

Att systemet ligger nere innebär tyvärr också att ni inte kan öppna dörrarna till tvättstugorna. Dörrarna kommer därför att stå öppna mellan kl 7 och 22.

Styrelsen är medveten om att detta är en olägenhet för många av er och vi hoppas på ert överseende. Det är viktigt att alla hjälps åt att lösa detta på smidigaste sätt och att den som vill tvätta sätter upp sig på listan/håller tider. Blir det krockar/problem, vänligen hör av er till styrelsen.

Vi har högsta prioritet på att få detta åtgärdat så snart möjligt.

Hälsningar

Styrelsen

ANSLÅS TILL 5 FEBRUARI